



**Публичный договор (Оферта)
Об использовании системы электронных денег
«Finbloom (Финблум)»**

Настоящий Договор является публичной офертой – официальным предложением, адресованным в адрес любого физического лица, обладающего полной дееспособностью (т.е. достигшего возраста 18-ти лет), заключить Договор об использовании системы электронных денег «Finbloom (Финблум)» путем совершения изложенных в Договоре действий. Использование Системы электронных денег несовершеннолетними лицами в возрасте от 16-ти до 18-ти лет допускается с согласия их законных представителей, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1. Общие положения

- 1.1. Оператор системы электронных денег «Finbloom (Финблум)» - ТОО «Finbloom (Финблум)», действующий по поручению Эмитента(-ов), оказывает платежные услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 1.2. Настоящий Договор об использовании системы электронных денег «Finbloom (Финблум)» (далее – Договор, Оферта) согласно пункту 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан содержит существенные условия договора оказания услуг, а именно совершения расчетов с использованием Системы электронных денег «Finbloom (Финблум)».
- 1.3. До заключения настоящего Договора, физическое лицо, имеющее намерение использовать Систему электронных денег «Finbloom (Финблум)» должно ознакомиться с информацией (Памятка для Клиента), размещенной на сайте и(или) мобильном приложении.

2. Вступление Договора в действие, внесение изменений и(или) дополнений

- 2.1. Договор считается заключенным посредством информационных технологий и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих акцепт, то есть безоговорочное согласие и принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.
- 2.2. Оферта доступна для ознакомления с момента размещения в сети интернет Сайте Системы (далее – Сайт Системы/Сайт) и(или) мобильном приложении.
- 2.3. Оператор вправе изменить условия или отозвать Оферту. В случае изменения условий Договора, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Договора на Сайте Системы или мобильном приложении, если иной срок не указан в соответствующем уведомлении об изменениях или в тексте Оферты.
- 2.4. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре (оферте). Клиент считается заключившим с Оператором Договор об использовании системы электронных денег «Finbloom (Финблум)», посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепт) путем совершения следующих действий:
 - ✓ ознакомления с условиями настоящего Договора, Тарифами и иными документами и информацией, размещенными на Сайте Системы;

- ✓ совершения регистрации в Системе электронных денег: внесение необходимых данных, проставления соответствующей отметки о принятии условий настоящего Договора и предоставления Согласия Оператору и Эмитенту на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных. Без прохождения процедуры регистрации и проставления соответствующей отметки: проставление «галочки» или введение SMS-кода, означающих ознакомление и принятие (согласие) настоящего Договора, оферта не считается принятой, а Договор заключенным.

3. Термины и Определения

- 1) **авторизация** – предоставление пользователю Системы (физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю) права доступа к ее услугам и сервисам, в том числе разрешение Оператора на проведение Владелец электронных денег операций с использованием электронных денег в Системе, включая предоставление доступа к Личному кабинету, электронному кошельку Владельца электронных денег;
- 2) **Агент** – банк, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, Национальный оператор почты и платежный агент, осуществляющие деятельность по приобретению электронных денег у эмитента и владельцев - физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с эмитентом электронных денег либо оператором системы электронных денег «Finbloom (Финблум)»;
- 3) **Аутентификация** – установленный Оператором процесс подтверждения идентификационных данных, введенных параметров, реквизитов участником при входе в Систему или совершении операций с использованием Электронных денег;
- 4) **блокирование электронного кошелька** – полный или частичный запрет на использование электронных денег, хранящихся в электронном кошельке владельца электронных денег;
- 5) **владелец электронных денег** – Агент, Клиент, Мерчант (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), присоединившиеся к Системе на основании соответствующих договоров, получившие электронные деньги в результате платежных услуг и других операций с электронными деньгами в Системе, и обладающие правом собственности на данные электронные деньги;
- 6) **выпуск электронных денег** – платежная услуга, предусматривающая выдачу электронных денег Эмитентом другим участникам Системы путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег;
- 7) **идентификация** – процедура, предусмотренная Правилами и иными документами Оператора, заключающаяся в установлении тождественности указанных зарегистрировавшимся в Системе лицом данных личности Участника Системы – физического или юридического лица на основании информации и документов, необходимых для проведения идентификации (надлежащей проверки клиента);
- 8) **использование электронных денег** – передача электронных денег их владельцем другому участнику Системы в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги;
- 9) **Клиент** – физическое лицо, зарегистрированное в Системе на основании присоединения к Публичному договору в качестве неидентифицированного или идентифицированного владельца электронных денег;
- 10) **личный кабинет** – персональный раздел владельца электронных денег в Системе, посредством которого владелец электронных денег имеет доступ к своему электронному кошельку для получения необходимой информации об остатке электронных денег, операциях, проведенных по нему, осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и заключенными договорами между участниками Системы;
- 11) **идентификатор/логин** (имя пользователя) – номер телефона оператора сотовой связи, функционирующих на территории Республики Казахстан, используемый в Системе в качестве идентификатора электронного кошелька и обозначающий условное имя владельца электронных денег в Системе, используемый в целях авторизации Клиентом для доступа в личный кабинет;

- 12) **Мерчант** – владелец электронных денег, являющееся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, принимающий от Клиентов электронные деньги в качестве оплаты стоимости товара или оказываемых работ и услуг, а также использующее иные доступные в Системе для такой категории владельцев ЭД услуги и операции;
- 13) **Оператор** – ТОО «Finbloom (Финблум)», БИН 230640031028, Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица, Маркова, здание 61/1, почтовый индекс 050040, регистрационный номер в реестре платежных организаций _____, осуществляющее управление Системой и обеспечивающее ее функционирование, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, при осуществлении операций с использованием электронных денег;
- 14) **пароль** – уникальная последовательность символов, известная только владельцу электронных денег, предназначенная для доступа к услугам и сервисам Системы;
- 15) **погашение электронных денег** – платежная услуга, предусматривающая осуществление Эмитентом обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег, либо подлежащих обмену без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денежных средств;
- 16) **Правила Системы/Правила** – Правила Системы электронных денег «Finbloom (Финблум)», в соответствии с которыми производятся выпуск, реализация, приобретение, использование, погашение электронных денег, а также осуществляются операции с их использованием в Системе;
- 17) **предъявление к погашению электронных денег** – процесс использования электронных денег, предусматривающий требование владельца электронных денег Эмитенту обменять принадлежащие ему электронные деньги на равную по их номинальной стоимости сумму денежных средств;
- 18) **принудительное погашение электронных денег** – операция по погашению электронных денег, предусматривающая перечисление равной номинальной их стоимости на банковский счет владельца электронных денег либо на консолидированный счет эмитента до их востребования физическим лицом;
- 19) **приобретение электронных денег** – процесс использования электронных денег, предусматривающий покупку Агентом у Эмитента, Агентом (Субагентом) у Клиента или Клиентом у Агента (Субагента) электронных денег;
- 20) **реализация (распространение) электронных денег** – процесс использования электронных денег, предусматривающий продажу Агентом (Субагентом) электронных денег Клиенту;
- 21) **режим электронного кошелька «Неактивный»** - статус неактивного Клиента, устанавливаемый Оператором Системы Клиенту, не использовавшему сервисы Системы для совершения платежей и(или) иных операций в течение последовательных 6 (шести) календарных месяцев и(или) не предоставившему документы в соответствии с требованиями Оператора в случае блокирования электронного кошелька Клиента;
- 22) **Система электронных денег «Finbloom (Финблум)» или Система или СЭД** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами;
- 23) **Субагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, организующий пункты приема покупки и продажи электронных денег от имени Агента, на основании договора, заключенного с Агентом;
- 24) **участник Системы** – физическое или юридическое лицо, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в рамках Системы электронных денег «Finbloom (Финблум)»;
- 25) **учет электронных денег** – порядок фиксации, мониторинга и отражения сведений, касающихся состояния и движения электронных денег в Системе;

26) **электронные деньги/ЭД** – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме, и принимаемые в качестве средства платежа в Системе другими участниками Системы;

27) **электронный кошелек** – способ учета и хранения электронных денег, обеспечивающий распоряжение ими;

28) **Эмитент** – банк второго уровня, осуществляющий выпуск электронных денег, принявший безусловное и безотзывное обязательство погашения выпущенных им электронных денег в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, информация об Эмитенте(-ах) подлежит размещению на Сайте Системы;

29) **Сайт Системы** - сайт, размещенный в сети Интернет, через который предоставляется доступ к СЭД.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с Правилами, законодательством Республики Казахстан и сложившимися правилами толкования соответствующих терминов.

4. Предмет Договора

4.1. Предметом Договора, заключаемого с Клиентом путем акцепта настоящей оферты, является оказание Оператором физическому лицу (Клиенту) услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов по использованию Системы электронных денег «Finbloom (Финблум)» с целью приобретения Электронных денег и оплаты Клиентом товаров или услуг, предлагаемых Мерчантом, присоединившимися к Системе, а также совершения Клиентом иных операций, доступных в Системе на условиях настоящего Договора, Правил, иных документов, размещенных на Сайте Системы.

4.2. В целях надлежащего оказания Оператором Системы услуг по настоящему Договору, физическое лицо обязуется до начала использования Системы ознакомиться с положениями Договора, Правилами Системы электронных денег «Finbloom (Финблум)», Тарифами, и осуществить акцепт оферты в установленном порядке.

4.3. В случае, если физическое лицо не согласно с содержанием оферты в полном объеме или какой-либо части, Оператор Системы рекомендует воздержаться от использования Системы электронных денег «Finbloom (Финблум)».

4.4. Услуги Оператора являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Оператора в размере и порядке, установленными положениями Договора, а также Тарифами, размещенными на Сайте Системы.

4.5. Стороны подтверждают, что условия Правил Системы электронных денег превалируют над условиями настоящего Договора, и, в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора Правилам, преимущественную силу имеют Правила. В случае, если отношения, возникающие между Клиентом и Оператором, не урегулированы Правилами, применяются нормы законодательства Республики Казахстан.

5. Регистрация Клиента, установленные ограничения по типам электронных кошельков

5.1. Регистрация в Системе может быть произведена следующими способами:

5.1.1. При самостоятельной регистрации физическим лицом с использованием мобильного приложения или на Сайте системы.

5.1.2. При первом приобретении Электронных денег у платежного агента или агента (субагента) системы электронных денег (первом пополнении) при условии указания абонентского номера телефона сотового оператора, используемого в качестве идентификатора/логина в Системе.

5.1.3. При проведении платежа в пользу Мерчанта, присоединившегося к Системе.

5.2. Регистрация производится в Системе в зависимости от способа в следующем порядке:

- 5.2.1. Для регистрации через мобильное приложение:
- а) скачать и установить мобильное приложение;
 - б) ввести в форму регистрации номер телефона сотового оператора, который будет использоваться в качестве логина Клиента
- Указание физическим лицом номера телефона сотового оператора подтверждает наличие у него действующего договора об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи, оформленного на имя физического лица и подтверждающего право использования указываемого номера.
- в) ознакомиться с положениями настоящего Публичного договора, выразить согласие с его условиями;
 - г) после получения SMS-подтверждения, содержащего код для регистрации, ввести его в форму регистрации.
- 5.2.2. Для регистрации посредством программного обеспечения (ПО) агента:
- а) выбрать в интерфейсе терминала агента либо в иных пунктах приема платежей агента Системы в разделе «Электронные деньги» - кошелек «Finbloom (Финблум)»;
 - б) ввести в форму номер телефона сотового оператора, который будет использоваться в качестве логина Клиента;
 - в) осуществить пополнение баланса созданного электронного кошелька.
- При этом, в Системе будет зарегистрирован электронный кошелек, для дальнейшего использования которого, физическому лицу необходимо совершить действия, предусмотренные пп.5.2.1. настоящего Договора.
- Оператор уведомляет данное физическое лицо об открытии ему в Системе электронных денег «Finbloom (Финблум)» электронного кошелька с указанием идентификационного кода электронного кошелька, для дальнейшего использования которого, физическому лицу необходимо совершить действия, предусмотренные пп.5.2.1. настоящего Договора.
- 5.2.3. Для регистрации посредством совершения платежа в пользу Мерчанта Системы:
- а) плательщику создается временный электронный кошелек без логина, идентифицирующим признаком кошелька является ID-транзакции.
- Оператор уведомляет данное физическое лицо об открытии ему в Системе электронных денег «Finbloom (Финблум)» электронного кошелька с указанием идентификационного кода электронного кошелька, для дальнейшего использования которого, физическому лицу необходимо совершить действия, предусмотренные пп.5.2.1. настоящего Договора и связаться со службой поддержки, в целях изменения логина.
- 5.3. После прохождения регистрации Клиенту посредством мобильного приложения предоставляется доступ в Личный кабинет- к электронному кошельку. Физическому лицу, прошедшему регистрацию по установленной процедуре, в Системе открывается электронный кошелек по типу неидентифицированного владельца электронных денег, категория – Клиент (физическое лицо), статус - активный.
- 5.4. Использование Системы электронных денег несовершеннолетними лицами в возрасте от 16-ти до 18-ти лет допускается с согласия их законных представителей, предоставляемого Оператору по форме, утвержденной Оператором, с приложением подтверждающих документов (копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего лица и копия документа, удостоверяющего личность законного представителя).
- 5.5. Электронные кошельки Клиентов делятся на 3 (два) типа:
- 1) Неидентифицированный электронный кошелек Клиента (физического лица) – открывается после прохождения регистрации Клиенту, без проведения процедуры идентификации и служит для хранения электронных денег, для совершения доступных для данного типа кошелька операций в Системе;
 - 2) Упрощенно идентифицированный электронный кошелек Клиента (физического лица) – присваивается зарегистрированному Клиенту, личность которого установлена путем прохождения процедуры упрощенной идентификации, и служит для хранения электронных денег, приобретенных у Эмитента и(или) Агента (Субагента), а также полученных от других участников Системы, использования электронных денег в соответствии с Правилами

Системы, условиями Договора и действующим законодательством с определенными ограничениями.

- 3) Идентифицированный электронный кошелек Клиента (физического лица) – присваивается зарегистрированному Клиенту, личность которого установлена путем прохождения процедуры идентификации, и служит для хранения электронных денег, приобретенных у Эмитента и(или) Агента (Субагента), а также полученных от других участников Системы, использования электронных денег в соответствии с Правилами Системы, условиями Договора и действующим законодательством.

5.6. Ограничения по видам и суммам операций с электронными деньгами, совершаемых Клиентами в зависимости от типа электронного кошелька:

5.6.1. Для неидентифицированного электронного кошелька (Неидентифицированного Клиента):

- ✓ Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным Клиентом, не должна превышать сумму, равную 50 МРП (пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете);
- ✓ Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве (электронном кошельке) неидентифицированного Клиента, не превышает сумму, равную 100 МРП (стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете);
- ✓ Неидентифицированный Клиент не вправе получать ЭД от других участников Системы, осуществлять реализацию ЭД Агента, предъявить Эмитенту требование о погашении электронных денег, т.е. ему недоступны операции по выводу ЭД на карту и(или) расчетный счет и(или) получения наличных денег.

5.6.2. Для упрощенно идентифицированного электронного кошелька (Упрощенно идентифицированного Клиента):

- ✓ максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- ✓ максимальная сумма электронных денег, хранимых на электронном кошельке упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- ✓ общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица на электронный кошелек идентифицированного либо упрощенно идентифицированного владельца электронных денег в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;

5.6.3. Для идентифицированного электронного кошелька (Идентифицированного Клиента):

- ✓ Максимальная сумма одной операции, совершаемой Идентифицированным Клиентом – не ограничена;
- ✓ Идентифицированный Клиент вправе предъявить Эмитенту ЭД требование о погашении электронных денег, осуществлять реализацию ЭД Агента, осуществлять переводы ЭД идентифицированным владельцам ЭД.

Информация обо всех установленных в Системе ограничениях размещается Оператором на Сайте Системы.

5.7. Идентификация Клиента

5.7.1. Неидентифицированный владелец электронных денег – физическое лицо может пройти специальную процедуру идентификации путем предоставления Оператору сведений и документов, позволяющих установить и(или) подтвердить факт заключения с данным лицом договора на предоставление услуг Системы для присвоения ему типа идентифицированного кошелька владельца электронных денег. Информация о способах идентификации, применяемых в Системе, доступна для ознакомления на Сайте Системы.

5.7.2. Для изменения типа электронного кошелька с Неидентифицированного на Упрощенно Идентифицированный или Идентифицированный, Клиенту необходимо обратиться по контактным данным, адресам, указанным на Сайте и(или) мобильном приложении Системы, или воспользоваться возможностью удалённой идентификации, в случае если такая услуга доступна Клиенту на Сайте Системы и/или мобильном приложении Системы. Процедурой удаленной идентификации может воспользоваться Клиент, которому присвоен индивидуальный идентификационный номер (ИИН) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.7.3. Срок прохождения идентификации Клиента занимает от 1 до 3 рабочих дней. В течение указанного периода в случае положительного результата прохождения процедуры идентификации Клиентом, Оператор Системы осуществляет смену типа кошелька на «Идентифицированный» с присвоением соответствующего объема прав и возможностей.

6. Общие условия использования Системы электронных денег «Finbloom (Финблум)»

6.1. Условия использования Системы, предоставления услуг Участникам Системы определены настоящим Договором, Правилами Системы, действующими Тарифами, также Оператор вправе при добавлении новых услуг, видов операций размещать информацию на Сайте и(или) мобильном приложении Системы. Оператор Системы вправе вносить изменения и (или) дополнения в любой из указанных документов. Информация о таких изменениях и(или) дополнениях доводится до сведения Клиента посредством размещения на сайте Системы и(или) направления электронных сообщений Клиенту в мобильном приложении, и(или) иными способами, используемыми в Системе, и(или) посредством мобильных мессенджеров.

6.2. В Системе электронных денег «Finbloom (Финблум)» Клиенту после регистрации доступны следующие услуги:

- 1) приобретение электронных денег у Агентов (Субагентов);
- 2) реализация электронных денег Агенту (вывод средств) – доступно только для идентифицированных Клиентов;
- 3) осуществление платежей в пользу Мерчантов, предоставляющих товары или услуги;
- 4) осуществление переводов электронных денег идентифицированным владельцам Электронных денег;
- 5) получение информационных услуг: информации о совершенных операциях, состоянии текущего баланса своего электронного кошелька, справочной и иной информации касательно функционирования Системы;
- 6) получение информационных услуг: информации об акциях, специальных предложениях, товарах, услугах Оператора, иных участников Системы;
- 7) осуществление иных операций, предусмотренных Договором, Правилами, договорами с Участниками Системы в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

6.3. Клиент совершает операции в Системе, если операция не ограничена техническими возможностями Системы, установленными ограничениями в зависимости от типа, статуса электронного кошелька или иными условиями.

6.4. Оператор Системы обязуется принимать информацию о зачислении электронных денег на счет электронного кошелька Клиента с целью их дальнейшего использования в Системе для оплаты товаров, работ, услуг или переводов другим идентифицированным владельцам ЭД в рамках Системы, а также фиксировать все операции и предоставлять Клиенту Системы отчет о совершенных действиях по специальному запросу.

6.5. Если иное не оговорено Договором или специальными соглашениями, Оператор не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом. В связи с этим:

- 1) Оператор Системы не контролирует соответствие сделки требованиям законодательства, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег по такой сделке;

- 2) Оператор Системы не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов Системы;
- 3) Оператор Системы принимает и рассматривает обращение Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг, но не гарантирует разрешения вопросов Клиента по гражданско-правовым сделкам, совершенным между Мерчантом и Клиентом в случае, если обязательства Оператора исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

6.6. Оператор гарантирует, что имеет полномочия действовать в интересах Мерчанта, осуществляя по распоряжению Клиента перевод электронных денег в пользу Мерчантов, а также передавая им информацию о принятых платежах.

6.7. Оператор Системы может оказывать иные услуги, не перечисленные в данном Договоре, в случае, если Клиентом акцептируются условия оказания таких услуг при осуществлении отдельных операций.

6.8. При осуществлении отдельных категорий операций, оказании услуг, Оператор вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств. Используя отдельные категории операций в Системе и(или) осуществляя платежи, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями оказания услуг такими третьими лицами. В случае несогласия, Клиент обязуется отказаться от использования соответствующей категории услуг. Осуществление Клиентом операций в рамках оказания третьими лицами услуг Клиентам является подтверждением согласия Клиента с условиями оказания услуг таким третьим лицом.

6.9. Клиент подтверждает, что не использует Систему электронных денег «Finbloom (Финблум)» в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию третьими лицами. Клиент понимает и соглашается, что Оператор Системы не сотрудничает с физическими лицами, не являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по платежам Клиента, осуществленным в связи с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием Кошелька Клиента — физического лица, а также обязательствам таких физических лиц.

6.10. Порядок удостоверения прав владельца электронных денег на электронные деньги и осуществление операций с их использованием

6.10.1. В Системе могут использоваться следующие способы удостоверения прав Владельцев на Электронные деньги в процессе совершения операций:

- 1) Введение логина и пароля;
- 2) SMS-оповещения;
- 3) Биометрическая аутентификация;
- 4) Короткий пароль;
- 5) Touch-ID/Face-ID;
- 6) QR-код.

Оператор устанавливает указанные способы подтверждения при совершении операций, связанных с совершением платежа и перевода электронных денег.

6.10.2. Клиент осуществляет вход в Систему путем ввода логина и пароля, указанных при регистрации, и(или) использует биометрические данные, или использует короткий пароль.

6.10.3. Услуга SMS-оповещение используется Оператором в процессе регистрации Клиента в целях проверки правильности введенного Клиентом номера мобильного телефона, а также в иных установленных Оператором случаях.

6.10.4. Биометрическая аутентификация по отпечатку пальца или сканирование лица используется Клиентом при входе в Систему и(или) в процессе совершения отдельных видов операций, как то: совершение платежа, перевода Электронных денег и др., при наличии технических возможностей используемого клиентом устройства.

6.10.5. Короткий пароль является упрощенным способом аутентификации для Клиента при входе в Систему и(или) совершении отдельных видов операций.

6.10.6. Клиент также вправе использовать QR-код при совершении отдельных видов операций, доступных в Системе.

6.10.7. Информация об использовании способов аутентификации может быть размещена дополнительно Оператором на Сайте Системы и(или) мобильном приложении.

7. Стоимость Услуг Оператора и порядок осуществления операций в Системе с использованием электронных денег

7.1. Стоимость Услуг Оператора (Тарифы)

7.1.1. Услуги Оператора по предоставлению услуг в Системе являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Оператора в размере и порядке, установленные настоящим разделом и Тарифами, установленными в Системе.

7.1.2. Стоимость услуг определяется в Электронных деньгах и может устанавливаться как в процентах от суммы каждого из платежей, так и в виде фиксированной суммы Электронных денег, взимаемых Оператором с баланса Электронного кошелька Клиента или суммы платежа в момент совершения платежа.

7.1.3. Перечень товаров и(или) услуг Мерчантов, в пользу которых Клиент вправе осуществлять платежи, доступен в мобильном приложении.

7.1.4. Удержание начисленной стоимости услуг (при наличии комиссии) осуществляется Оператором при проведении платежа/перевода Клиента в Системе. При проведении любого из платежей в пользу Мерчанта, а равно осуществления Клиентом переводов Электронных денег другим Клиентам, Клиент указывает реквизиты платежа и сумму платежа. После внесения реквизитов совершаемого платежа Оператор рассчитывает стоимость услуги и выводит данную информацию для подтверждения Клиенту. Только в случае подтверждения Клиентом реквизитов платежа, а равно согласия Клиента со стоимостью услуг Оператора - для чего Клиент подтверждает введенные реквизиты платежа путем использования кнопки «Подтвердить платеж», информация о платеже и соответственно сумма электронных денег поступает с Электронного кошелька Клиента на Электронный кошелек Мерчанта, т.е. совершается платеж/перевод.

7.1.5. Оператор вправе оказывать информационные и иные услуги, не запрещенные действующим законодательством Республики Казахстан для платежной организации, т.е. действовать в качестве Мерчанта в Системе.

7.2. Приобретение электронных денег (пополнение баланса электронного кошелька)

7.2.1. Для использования Системы Клиенту необходимо пополнить баланс своего электронного кошелька.

7.2.2. Под пополнением баланса электронного кошелька Клиентом понимается приобретение электронных денег одним из доступных способов для дальнейшего зачисления их на баланс электронного кошелька Клиента. Клиент может пополнить баланс следующими способами:

- ✓ путем приобретения Электронных денег у Агента (Субагента), при этом информация о пунктах приема платежей доступна на Сайте Системы и(или) мобильном приложении;
- ✓ посредством получения перевода Электронных денег от другого Клиента, при условии, что получатель ЭД является идентифицированным;
- ✓ иными способами, доступными в Системе.

7.2.3. В целях пополнения электронного кошелька, Клиент должен сообщить идентификатор (логин) электронного кошелька. Пополнение возможно при наличии действующего кошелька в Системе и соблюдении установленных ограничений. В отдельных случаях, при совершении Клиентом операции пополнения незарегистрированного электронного кошелька, в Системе автоматически регистрируется электронный кошелек и производится его пополнение после совершения платежа посредством ПО Агента (Субагента). При этом, для дальнейшего использования вновь созданного электронного кошелька физическому лицу необходимо совершить действия, предусмотренные пп.5.2.1. настоящего Договора.

7.2.4. В случае внесения Электронных денег третьими лицами на баланс электронного кошелька Клиента, все права и обязанности в отношении электронных денег возникают у Клиента – владельца такого кошелька, данные действия расцениваются как совершенные самим Клиентом и не

связывают Оператора Системы никакими взаимными обязательствами с третьими лицами. При этом, Оператор вправе запросить дополнительную информацию от участников операции, подтверждающую правомерность ее совершения.

7.2.5. Внесение Электронных денег считается завершенным в момент получения электронных денег Клиентом, в пользу которого совершается операция.

7.2.6. Завершение операции пополнения баланса электронного кошелька подтверждается отражением информации о сумме принятых электронных денег в Системе, свидетельствующей об их поступлении на баланс электронного кошелька Клиента и выдачей в электронном виде соответствующей квитанции Клиенту о приобретении электронных денег или на бумажном носителе (в зависимости от способа совершения операции).

7.2.7. Электронные деньги реализуются Агентом при условии зачисления физическим лицом соответствующей суммы денег (стоимости ЭД и вознаграждения, в случае его взимания) на банковский счет Агента или получением Агентом соответствующей суммы наличных денег от Клиентов, в том числе посредством электронных терминалов, позволяющих совершать операции по приему наличных денег, пункты приема наличных денег и иные способы, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

7.2.8. При реализации электронных денег Агентом (Субагентом), выпуске Эмитентом электронных денег может взиматься комиссия. Точный размер комиссии доводится до сведения Клиента в момент совершения операции до исполнения операции (до совершения оплаты Клиентом).

7.2.9. Услуга по приобретению Электронных денег, а также совершение иных операций в Системе доступны Клиенту круглосуточно либо согласно графику функционирования пунктов приема платежей соответствующих поставщиков платежных услуг. Оператор обеспечивает оказание услуг в максимально короткий срок в режиме реального времени, но не более 24 часов (максимальный срок).

7.3. Перевод электронных денег

7.3.1. Клиент вправе осуществлять перевод Электронных денег в Системе другому идентифицированному Клиенту, т.е. осуществить уступку своих прав требования к Эмитенту полностью или в части путем осуществления перевода электронных денег в пределах остатка электронных денег на балансе электронного кошелька.

7.3.2. В случае, если у Оператора Системы возникли сомнения в правомерности такого перевода, Оператор вправе заблокировать получение электронных денег Клиентом-получателем, приостановить совершение операции до предоставления Оператору объяснений и(или) иной информации по требованию Оператора.

7.3.3. Для осуществления перевода (уступки права требования), необходимо направить операционное поручение Оператору с предоставлением запрашиваемых Оператором данных.

7.3.4. Размеры минимальной и максимальной суммы Электронных денег, допустимой к переводу, может быть ограничен Оператором в соответствии с установленными ограничениями в Системе, требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и(или) внутренними документами Оператора.

7.3.5. Перевод считается осуществленным с момента списания электронных денег с кошелька Клиента-отправителя и отражения соответствующей суммы электронных денег на балансе электронного кошелька Клиента-получателя.

7.4. Совершение платежей

7.4.1. Оператор оказывает платежную услугу только на основании и в соответствии с указаниями Клиента. Клиент при осуществлении платежа в пользу Мерчанта с использованием электронных денег, находящихся на электронном кошельке, формально дает указание с подтверждением согласия на проведение данной операции.

7.4.2. Указание Клиента о совершении платежа - передаче электронных денег в пользу Мерчанта подлежит исполнению при наличии необходимых данных - основных реквизитов и достаточности суммы электронных денег, составляющих баланс электронного кошелька Клиента, в пределах установленных ограничений.

7.4.3. После проверки введенных данных и достаточности средств для совершения Клиентом Платежа, Оператор оповещает Клиента о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего Платежа, в зависимости от результатов проверки.

7.4.4. При исполнении указания Клиента Оператор осуществляет списание указанной Клиентом суммы Электронных денег с кошелька отправителя и производит зачисление на кошелек Мерчанта, а также списание суммы комиссии Оператора и иных комиссий (при наличии), указанных перед подтверждением Клиентом совершения платежа, в соответствии с действующими тарифами, указанными на Сайте Системы и(или) мобильном приложении.

7.4.5. Завершение исполнения указания Клиента влечет изменение (уменьшение суммы) состояния (баланс) его электронного кошелька на соответствующую сумму (сумму платежа и комиссии – при наличии), и информация об операции сохраняется в разделе «История».

7.4.6. По совершении платежа Система формирует и предоставляет Клиенту торговый чек (документ, содержащий информацию о совершенном платеже в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан) – электронное уведомление/сообщение по совершенной операции с электронными деньгами. Квитанция содержит следующую информацию:

- 1) сумма платежа;
- 2) время и дата совершения платежа;
- 3) порядковый номер квитанции (торгового чека);
- 4) наименование (код) и индивидуальный идентификационный номер, бизнес-идентификационный номер Мерчанта – поставщика услуги;
- 5) код операции;
- 6) идентификатор кошелька владельца электронных денег;
- 7) сумма комиссии;
- 8) контактные номера телефонов оператора, в том числе сотовой связи.

7.4.7. Клиент признает, что его обязательства перед Мерчантом поставщиком по оплате товара/услуг считаются исполненными в момент совершения Клиентом платежа в пользу такого Мерчанта.

7.4.8. ошибок Клиентом при формировании указаний на платеж ни Эмитент, ни Оператор Системы не несут ответственность за исполнение указаний с допущенными отправителем платежа ошибками, а также за невозврат получателем электронных денег отправителю. Под ошибками подразумеваются в том числе случаи, когда Клиентом неверно заполнены данные получателя, идентификатор (логин) кошелька, а при платеже Мерчанту - реквизиты необходимые для совершения платежа.

7.5. Возврат электронных денег

7.5.1. Возврат электронных денег в Системе с электронного кошелька получателя на электронный кошелек отправителя возможен в следующих случаях:

- 1) при допущении в Системе ошибочного перевода (при условии, что отправитель правильно указал реквизиты получателя);
- 2) В случае, если необходимость отмены завершенного платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора Системы, возврат Электронных денег осуществляется на электронные кошельки участников операции в полном объеме средств, задействованных в данной операции;
- 3) В иных случаях: Клиент вправе обратиться к Оператору путем направления заявления (электронного сообщения) о возврате с указанием вопроса, обстоятельств и обоснования (причины) необходимости возврата ЭД и направления электронного чека, квитанции, подтверждающего совершение операции, по которой требуется возврат ЭД. Оператор Системы в течение 3-х рабочих дней рассматривает заявление Клиента, при необходимости запрашивает дополнительную информацию. По результатам рассмотрения направляет ответ на заявление с указанием совершения действий, требующихся для возврата суммы ЭД, или сообщает об отказе в проведении операции по возврату с объяснением причин отказа.

7.5.2. В случае расторжения совершенной между Клиентом и Мерчантом гражданско-правовой сделки по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе, в

случае отказа Клиента от предмета гражданско-правовой сделки, приобретенных товара, работ, услуг у Мерчанта с использованием электронных денег, и принятием такого отказа Мерчантом, возврат суммы платежа может быть произведен Мерчантом путем:

- 1) возврата суммы платежа электронными деньгами;
- 2) выдачи наличных;
- 3) безналичным переводом суммы осуществленного платежа, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, регламентирующим возврат денег по платежам и переводам и(или) договорными соглашениями между Клиентом и Мерчантом.

Достижение согласия по осуществлению возврата суммы платежа осуществляется Мерчантом и Клиентом без участия Оператора Системы. Клиент вправе самостоятельно обратиться к Мерчанту напрямую по вопросу осуществления такого возврата.

7.5.3. Клиент вправе обратиться к Оператору с заявлением о возврате суммы платежа способами, определенными в п.13.2 настоящего Договора, при этом, Оператор вправе потребовать от Неидентифицированного клиента пройти процедуру идентификации, предоставить подтверждающие совершение платежа в Системе чек или квитанцию. Возврат суммы платежа (если условия гражданско-правовой сделки предполагают осуществление возврата) может быть произведен электронными деньгами при соблюдении условий и в порядке, определенных в Правилах Системы.

7.5.4. В случае допущения отправителем электронных денег ошибки в своем указании на перевод электронных денег (в частности, указания неверного идентификатора/логина электронного кошелька получателя), для возврата электронных денег отправитель ЭД вправе самостоятельно обратиться к получателю ЭД с просьбой осуществления возврата ошибочно направленной суммы ЭД. В таком случае вопрос о возврате суммы перевода и уплате комиссий (возмещения суммы комиссий в связи с возвратом при их наличии) решается участниками операции самостоятельно по договоренности.

7.5.5. В случае, предусмотренном подпунктом 7.5.4. Договора ни Эмитент, ни Оператор не несут ответственность за исполнение указания с допущенной Клиентом-отправителем ЭД ошибкой, а также за невозврат получателем Электронных денег отправителю.

7.5.6. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к балансу электронного кошелька Клиента, возврат ЭД осуществляется в случае, если такая операция была совершена третьим лицом после подтвержденного получения Оператором Системы уведомления Клиента об утрате доступа к управлению балансом принадлежащего ему электронного кошелька. Оператор Системы осуществляет возмещение суммы по несанкционированной операции в течение 3-х рабочих дней от даты получения заявления Клиента и подтверждения указанного факта.

7.6. Реализация электронных денег Клиентом (выкуп ЭД Агентом)

7.6.1. Клиент – идентифицированный владелец электронных денег вправе, в случаях, если операция не ограничена техническими возможностями Системы или иными условиями, указанными на сайте Системы или в мобильном приложении, осуществить реализацию электронных денег Агенту из своего электронного кошелька через интерфейс Системы и/или ПО Агента, третьих лиц, оказывающих соответствующие услуги, в целях получения суммы наличных денег в офисе Агента, или на свой банковский счет, банковскую карточку, или через контрагентов, с которыми заключены Договоры, предусматривающие возможность выплат. Операция по реализации ЭД Агенту недоступна для совершения неидентифицированному Клиенту.

7.6.2. Для осуществления реализации электронных денег, Клиенту необходимо сформировать заявку в Системе с предоставлением запрашиваемых данных.

7.6.3. Размеры минимальной и максимальной суммы реализации электронных денег, а также размеры комиссии, устанавливаются Оператором в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и доводятся до сведения Клиента в процессе формирования заявки до момента ее подтверждения.

7.6.4. Клиент обязан подтвердить Оператору или Агенту принадлежность ему банковского счета или средства электронного платежа данному физическому лицу.

7.6.5. Клиент подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о невозможности отмены операции по реализации электронных денег.

7.6.6. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы, через Агентов, иных участников Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан, положения настоящего Договора.

7.6.7. Клиент соглашается, что при реализации электронных денег Агенту перевод Электронных денег Агенту осуществляется незамедлительно после передачи соответствующего указания Клиентом Системе, а Агент обязуется исполнить обязательство по выплате Клиенту денег путем безналичного перечисления и/или выдачи наличных денег в первый банковский день, следующий за днем предоставления Клиентом такого указания. При этом днём исполнения соответствующего обязательства Агента считается день, в который Агентом осуществлено направление платежного поручения с указанием суммы, подлежащей перечислению Клиенту, обслуживающему банку, или подтверждение готовности о выдаче соответствующей суммы наличных денег. В случае неисполнения, неполного и/или несвоевременного исполнения своих обязательств Агентом, Клиент вправе обратиться к Оператору Системы с целью получения всесторонней поддержки в процессе возврата причитающихся Клиенту денег.

7.7. Предъявление электронных денег к погашению Эмитенту

7.7.1. Погашение электронных денег доступно лишь для идентифицированных Клиентов в случаях, установленных договором, заключенным между Оператором и Эмитентом.

7.7.2. Эмитент осуществляет принудительное погашение электронных денег в случаях и порядке, установленных действующим законодательством.

7.7.3. Погашение электронных денег осуществляется Эмитентом электронных денег путем перечисления равной по их номинальной стоимости суммы денег на банковский счет/карточку владельца электронных денег - физического лица либо выдачи ему наличных денег. При этом, идентифицированный Клиент обязан подтвердить принадлежность ему банковского счета/карточки, а Эмитент вправе установить минимальные и максимальные размеры сумм электронных денег, предъявляемых к погашению. Информация о возможности погашения, способах и ограничениях подлежит размещению на Сайте Системы и(или) интернет-ресурсе Эмитента.

7.8. Учет операций Клиента в Системе

7.8.1. Оператор обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Сторон по Договору, заключаемому Клиентом путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

7.8.2. Учету и фиксации подлежат все произведенные или инициированные Клиентом операции с электронными деньгами, включая выпуск, пополнение баланса электронного кошелька, уступки права требования другим Клиентам (переводы), оплата товаров, работ, услуг Мерчантов, погашение, а также иные операции Клиента, произведенные с использованием электронных денег. Операции, производимые Клиентом, фиксируются Системой в разделе «История».

7.8.3. В любой момент времени, Клиент может получить информацию о проведенных операциях с электронными деньгами. История платежей и иных операций доступна Клиенту в соответствующем разделе электронного кошелька Клиента. Данные из реестра операций доступны Клиенту для просмотра за период не более 1 года. При необходимости получения информации за период, составляющий более длительный срок, но не более 5-ти лет, Клиент должен обратиться с соответствующим запросом к Оператору. При этом, если Оператор вправе потребовать от клиента пройти процедуру идентификации либо подтвердить ранее предоставленные сведения и(или) предоставить документы.

7.8.4. Оператор Системы осуществляет хранение информации об операциях, совершенных Клиентом за период до 5 (пяти) лет.

7.9. Перевод электронного кошелька в режим «Неактивный», блокирование электронного кошелька

7.9.1. Электронный кошелек Клиента переводится в режим «Неактивный» в следующих случаях:

- 1) по истечении последовательных 6 (шести) календарных месяцев с момента последней операции Клиента, влекущего изменение баланса электронного кошелька Клиента; или
- 2) Кошелек переводится в режим «Неактивный» по истечении последовательных 6 (шести) календарных дней с момента блокирования Оператором электронного кошелька по любому из оснований, предусмотренных настоящим Договором и(или) Правилами Системы.

Прекращение действия режима «Неактивный» производится со дня совершения Клиентом операции, влекущей изменение баланса электронного кошелька или со дня разблокирования электронного кошелька Клиента, в случае устранения причин блокирования электронного кошелька, за исключением случаев отказа Оператором Клиенту в продолжении деловых отношений, т.е. расторжения настоящего Договора.

В случае неиспользования Клиентом Кошелька в течение 3 (трех) месяцев с момента последней операции Клиента, влекущего изменение баланса Кошелька Клиента, или Кошелек переводится в режим «Неактивный».

7.9.2. Оператор Системы взимает комиссию за хранение информации Клиента на Неактивном Кошельке со дня перевода кошелька в режим «Неактивный». Комиссия взимается до разблокирования Неактивного электронного кошелька или до обнуления его баланса. В случае, если баланс Неактивного кошелька недостаточен для оплаты начисляемой комиссии, остаток Электронных денег направляется в пользу Оператора Системы, Оператор вправе заблокировать Неактивный Кошелек. По истечении 3 лет с даты перевода в режим «Неактивный» Оператор Системы осуществляет закрытие электронного кошелька (блокирование). Для использования электронного кошелька, заблокированного по причине его неиспользования Клиент должен пройти идентификацию/повторную идентификацию.

7.9.3. Блокирование электронного кошелька Клиента может быть произведено Оператором в случаях, предусмотренных Правилами и настоящим Договором, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

7.9.4. Снятие блокирования и вывод из режима Неактивного кошелька производится Оператором в случае устранения, исключения оснований для блокирования (или) совершение следующих действий: прохождения Клиентом процедуры идентификации, проверки необходимой информации, предоставления документов Клиентом, предоставления документов, подтверждающих принадлежность электронных денег Клиенту, правомерность операций и т.д.

7.10. **Закрытие электронного кошелька**

7.10.1. Закрытие электронного кошелька осуществляется в соответствии с Правилами по инициативе Клиента, или по инициативе Оператора, и (или) Эмитента электронных денег.

8. **Права и обязанности Сторон Договора**

8.1. **Права Клиента (неидентифицированного и идентифицированного):**

- 8.1.1. Получать доступ к услугам Системы в соответствии с типом электронного кошелька в зависимости от ограничений, установленных в Системе и (или) законодательством;
- 8.1.2. Использовать Систему для внесения электронных денег на баланс электронного кошелька любым из доступных способов, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому идентифицированному владельцу ЭД, а также использовать Систему иными способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан, настоящему Договору и Правилам.
- 8.1.3. Требовать возврата платежа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами Системы;
- 8.1.4. Использовать дополнительные услуги Системы в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительными соглашениями, доступными на Сайте Системы и(или) мобильном приложении;
- 8.1.5. Получать информацию о состоянии баланса принадлежащего Клиенту электронного кошелька, действиях Клиента в отношении счета, истории операций, иную информацию, имеющую значение для использования Системы;
- 8.1.6. Направлять Оператору жалобы на действия участников Системы, сбои в работе Системы и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора;

- 8.1.7. Использовать Систему иным способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других участников Системы, третьих лиц, а так же не нарушающим нормы законодательства;
- 8.1.8. Получать техническую и информационную поддержку;
- 8.1.9. Прекратить использование Системы и расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном подпунктом 14.2.2. настоящего Договора.
- 8.1-1. **Права идентифицированного Клиента** (в дополнение к указанным в п.8.1.):
- ✓ осуществлять реализацию Электронных денег Агенту;
 - ✓ получать Электронные деньги от других владельцев Электронных денег;
 - ✓ предъявлять электронные деньги к погашению, в случаях и способами, указанными на Сайте Системы и (или) мобильном приложении;
 - ✓ получать услуги от третьих лиц – участников и совершать операции, доступные для идентифицированных Клиентов.
- 8.2. **Обязанности Клиента:**
- 8.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, Правил, а при получении дополнительных услуг — условия дополнительных или отдельных соглашений, доступных в Системе;
- 8.2.2. Предоставлять Оператору при регистрации в Системе, прохождении процедуры идентификации, совершении операций достоверные данные. Претензии, по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Клиентом недостоверной информации, не рассматриваются;
- 8.2.3. Не передавать свои аутентификационные данные и данные операции, переданные ему Оператором в целях проведения операции, в том числе не предоставлять возможность использования принадлежащего Клиенту электронного кошелька третьим лицам, самостоятельно нести ответственность за сохранность конфиденциальной информации и за распространение данных операции в результате возможной халатности Клиента, преступных посягательств со стороны третьих лиц, действий вредоносных программ и атак компьютерных вирусов и других противоправных или неосмотрительных действий;
- 8.2.4. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе;
- 8.2.5. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц;
- 8.2.6. Признавать электронные документы, сформированные в Системе, как документы, составленные в простой бумажной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 8.2.7. Своевременно уведомлять Оператора Системы о любых изменениях идентификационных данных (смена фамилии вследствие заключения/расторжения брака и т. п.);
- 8.2.8. Своевременно уведомить Оператора о расторжении договора с оператором сотовой связи на использование абонентского номера, введенного при регистрации в Системе;
- 8.2.9. Незамедлительно уведомлять Оператора Системы об обнаружении операции, проведенной без согласия Клиента, несанкционированного доступа к личным данным Клиента, утрате аутентификационных данных;
- 8.2.10. Клиент обязуется не загружать, не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, а также иным образом нарушает законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц. Клиент обязан пользоваться Системой, Сайтом, мобильным приложением и его содержимым добросовестно, не нарушая законодательство Республики Казахстан, положения настоящего Договора, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности;
- 8.2.11. Не совершать незаконных переводов и мошеннических действий. При заключении настоящего договора, Клиент обязуется выполнять эти требования и в случае совершения противоправных действий нести ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан.
- 8.3. **Оператор вправе:**

- 8.3.1. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к Системе с использованием устаревшего программного обеспечения;
- 8.3.2. Обновлять содержание, функциональные возможности Сайта, Системы в любое время по своему собственному усмотрению;
- 8.3.3. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе — приостанавливать работу программных и аппаратных средств;
- 8.3.4. Вне зависимости от типа кошелька Клиента запрашивать информацию и документы, в случаях, прямо предусмотренных данным Договором или Правилами, а также:
- ✓ для подключения дополнительных услуг, требующих такого удостоверения;
 - ✓ в случаях возникновения у Оператора Системы сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы;
 - ✓ в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора, других Участников Системы или третьих лиц.
- 8.3.5. Отказать в проведении операции в случаях:
- ✓ попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных денег, составляющих баланс электронного кошелька Клиента;
 - ✓ попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законом или Оператором лимит для осуществления разовых операций, лимит для хранения, иные ограничения;
 - ✓ возникновения у Оператора Системы необходимости установить личность Клиента, в том числе в соответствии с п.п. 7.3.2., 8.3.4. настоящего Договора;
 - ✓ невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от Оператора причинам;
 - ✓ отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации;
 - ✓ в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору, Мерчантам или третьим лицам.
- 8.3.6. Осуществить блокирование электронного кошелька Клиента до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора в случаях:
- ✓ наличия жалоб от других Клиентов Системы или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;
 - ✓ ненадлежащего использования Системы Клиентом;
 - ✓ совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан и(или) Правил Системы;
 - ✓ возникновения необходимости идентифицировать Клиента в случаях, предусмотренных п.п.9.3., иных случаев необходимости идентификации по усмотрению Оператора Системы;
 - ✓ выявление Оператором Системы попытки внесения (или внесения) любых изменений в программное обеспечение Системы со стороны Клиента, а также осуществления иных действий, направленных или влияющих на функционирование Системы;
 - ✓ нарушения Клиентом иных условий Договора или Правил.
- 8.3.7. Получать, фиксировать, обрабатывать информацию, идентифицирующую Клиента, а также передавать такую информацию Эмитенту, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- 8.3.8. Оказывать Клиентам иные услуги, информация и дополнительные соглашения на осуществление которых доступны на Сайте Системы и(или) мобильном приложении;
- 8.3.9. Ограничивать список доступных Мерчантов, принимающих ЭД в оплату услуг товаров, в зависимости от типа кошелька и иных ограничений, установленных в Системе;
- 8.3.10. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Системе, а так же иных данных, автоматически передаваемых Оператору Системы в процессе ее использования;

- 8.3.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления операций и передачу этих данных Мерчантам в случаях, если такая передача необходима для исполнения распоряжения Клиента;
- 8.3.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию партнерам Системы, не раскрывая личных данных Клиентов;
- 8.3.13. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях Системы и для связи с Клиентом, в том числе использовать данные, вводимые Клиентами при осуществлении ими операций посредством Системы с целью предоставления информационных писем или иных сведений;
- 8.3.14. Удерживать комиссию при осуществлении Клиентом операций и уведомлять Клиента о размере таких комиссий до момента подтверждения Клиентом распоряжения на совершение операции;
- 8.3.15. Оператор Системы оставляет за собой право размещения на Сайте, в мобильном приложении рекламно-информационных сообщений об услугах, оказываемых Оператором, другими Участниками Системы и/или товарах и услугах третьих лиц.
- 8.4. Оператор обязан:**
- 8.4.1. Обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу Системы. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Клиентов;
- 8.4.2. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы;
- 8.4.3. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных денег по счетам участников Системы;
- 8.4.4. В случае приостановления работы Системы в рамках плановых профилактических работ, заблаговременно уведомить Клиентов о времени и длительности проводимых работ;
- 8.4.5. Осуществить регистрацию Клиента в установленном Договором порядке и предоставить Клиенту доступ к услугам Системы в соответствующем объеме с учетом ограничений, определяемых Оператором, в случаях соблюдения Клиентом установленной процедуры регистрации и требований настоящего Договора;
- 8.4.6. Обеспечивать совершение операций по распоряжению Клиента с учетом ограничений, установленных в Системе, в соответствии с Правилами Системы и Договором;
- 8.4.7. Оказывать Клиенту дополнительные услуги, представленные на Сайте Системы и(или) мобильном приложении, при условии акцепта Клиентом условий оказания таких услуг;
- 8.4.8. Хранить информацию о состоянии баланса электронного кошелька Клиента, любых изменений баланса, совершенных операциях и иную информацию в течение срока действия Договора и в течение пяти лет после его расторжения. Предоставлять Клиенту постоянный доступ к истории операций за период до 5 (пяти) лет;
- 8.4.9. Предоставлять электронные уведомления о любых произведенных Клиентом операциях в Системе;
- 8.4.10. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Клиентом информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам за исключением случаев, перечисленных в настоящем Договоре, Правилах, а так же случаев направления Оператору Системы официального запроса от кредитных организаций, судебных органов или иных уполномоченных государственных органов;
- 8.4.11. Осуществлять блокирование электронного кошелька Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами и(или) законодательством;
- 8.4.12. В случае внесения изменений и дополнений в настоящий Договор в одностороннем порядке, опубликовать новую редакцию Договора в соответствии с положениями п.2.3 Договора;
- 8.4.13. В случаях, предусмотренных законодательством направлять на принудительное погашение имеющиеся на балансе электронного кошелька Клиента Электронные деньги.

8.5. Иные права и обязанности Сторон могут предусматриваться Правилами Системы, действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Условия конфиденциальности и безопасности

- 9.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам в связи с использованием Системы.
- 9.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.
- 9.3. В случае утери Клиентом контроля доступа к Электронным деньгам, возникновении риска или выявлении факта их несанкционированного использования, Клиент не позднее 3-х часов с момента выявления таких фактов обязуется уведомить Оператора путем направления уведомления, обращения в службу клиентской поддержки в целях осуществления временного блокирования Электронного кошелька Клиента. При этом Оператор, при необходимости вправе запросить необходимую информацию, подтверждающую принадлежность электронного кошелька обратившемуся лицу. Порядок снятия временного блокирования определяется Правилами Системы и(или) иными внутренними документами Оператора.
- 9.4. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Оператору в связи с Использованием Системы Клиентом, за исключением случаев, когда:
- 1) такая информация является общедоступной;
 - 2) информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
 - 3) информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты и(или) договорных соглашений;
 - 4) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.
- 9.5. Стороны принимают на себя обязательства:
- 1) не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;
 - 2) предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.
- 9.6. Оператор оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении операции с использованием Электронных денег путем направления Клиенту уведомления об отказе Оператора в проведении операции, которое высылается Оператором на электронную почту Клиента или иные используемые Клиентом средства связи, указанные последним при регистрации в Системе, или путем направления электронного сообщения в Системе. Данное уведомление содержит указание на причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Оператор вправе требовать от Клиента:
- 1) представления дополнительной информации о деятельности Клиента (в том числе документального на бумажном носителе); в случае отказа в предоставлении такой информации или непредоставления ее в течение определенного внутренними документами Оператора срока, с момента приостановления обслуживания Клиента, такой электронный кошелек блокируется Оператором;
 - 2) предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента;
 - 3) представления копии договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг по пользованию абонентским номером, зарегистрированным и используемым в качестве идентификатора/логина электронного кошелька Клиента в Системе.
- 9.7. Клиент не вправе использовать Систему для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий.

9.8. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе заблокировать доступ Клиента к использованию Системы на срок до устранения Клиентом допущенного нарушения либо принятия Оператором решения о прекращении деловых отношений – расторжении настоящего Договора.

10. Лицензионные условия использования Системы

10.1. Оператор обеспечивает функционирование Системы на основании полученной от правообладателя лицензии на соответствующее программное обеспечение. Использование Клиентом Системы, Сайта, его содержимого и сервисов, прочих программных средств и (или) программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Клиенту и (или) третьим лицам.

10.2. Настоящий Договор не является соглашением о продаже. Программное обеспечение Системы, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначена не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью правообладателя.

10.3. Оператор безвозмездно и неисключительно передает Клиенту перечисленные в настоящем разделе права на использование Системы на условиях соблюдения Клиентом перечисленных обязательств.

10.4. Клиент обязуется не использовать торговые знаки Системы, в том числе связанные с программным обеспечением, а также не использовать, не копировать, не изменять, не объединять и не передавать копии программного обеспечения на условиях, отличных от условий данной Оферты.

10.5. В части лицензионных условий использования Системы - Оферта вступает в силу с момента акцепта клиентом ее условий, то есть начала использования Системы.

10.6. В части лицензионных условий использования Системы - Договор прекращает действие:

10.6.1. по инициативе Клиента после прекращения использования Системы;

10.6.2. по инициативе Оператора в случае нарушения Клиентом условий Оферты;

10.7. Клиент не имеет права использовать программное обеспечение для создания производных от нее произведений или использовать такие производные.

10.8. В случае намерения Клиента прекратить действие Договора по своей инициативе согласно пп.14.2.2. Договора, либо получения Клиентом уведомления от Оператора о прекращении действия настоящего Договора, Клиент обязан в течение одного дня прекратить использование Системы (мобильного приложения).

10.9. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Системы. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Системы и Участников Системы.

10.10. По всем возникающим вопросам технической поддержки Клиент может обращаться по контактными данным службы клиентской поддержки (номера телефонов, адрес электронной почты, посредством мобильных мессенджеров), размещенным на Сайте Системы: www. и(или) мобильном приложении.

11. Защита персональных данных

11.1. Соглашаясь (принимая) условия настоящего Договора, Клиент дает согласие на сбор и обработку, хранение и передачу Оператором и Эмитентом его персональных данных. Указанными действиями Клиент дает свое согласие, в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием или без использования средств автоматизации с персональными данными Клиента, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст. 7, ст. 8, ст. 10, ст. 12, ст. 14 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V (далее – «Закон»), а также на передачу Оператором персональных данных Клиента любым третьим лицам на территории Республики Казахстан в соответствии со ст.16 Закона.

11.2. Сбор персональных данных осуществляется с целью заключения с Оператором и Эмитентом Договора, его исполнения, а также с целью выполнения требований законодательства по

противодействию легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

11.3. Субъект или его законный представитель дает согласие на сбор, обработку персональных данных в форме электронного документа, соглашаясь с условиями настоящего Договора в процессе регистрации, определенном п.п.5.1.-5.2. настоящего Договора.

11.4. Субъект или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

11.5. Данное согласие на сбор и обработку персональных данных распространяется на любые случаи использования персональных данных Оператором, Эмитентом, в том числе при обработке звонков, обращений Клиентов, полученных на телефон службы клиентской поддержки.

11.6. Оператор обеспечивает защиту полученных персональных данных Клиента, следующими способами:

- 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Клиента;
- 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным Клиента, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 3) минимизация неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным Клиента;
- 4) предоставление доступа государственной технической службе к объектам информатизации, использующим, хранящим, обрабатывающим и распространяющим персональные данные ограниченного доступа, содержащиеся в электронных информационных ресурсах, для осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах в порядке, определяемом уполномоченным органом.

12. Ответственность Сторон

12.1. Оператор несет перед Клиентом ответственность в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на электронном кошельке Клиента.

12.2. Оператор не отвечает за временную неработоспособность Системы сбоем и ошибки в работе аппаратных или программных средств, возникших не по его вине.

12.3. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы, не связанных с использованием Аутентификационных данных Клиента, Оператор несет ответственность за ущерб Клиента в пределах суммы на электронном кошельке Клиента на момент начала противоправных действий.

12.4. Оператор не несет ответственности за ущерб и убытки Клиента, ставшие следствием предоставления им недостоверных сведений, а равно утери/ передачи клиентом Аутентификационных данных.

12.5. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее 10 дней после наступления данных обстоятельств.

13. Порядок предъявления претензий и разрешения спорных ситуаций

13.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами условий настоящего Договора, в первую очередь, будут рассматриваться сторонами путем переговоров в целях выработки путей урегулирования возникших споров.

13.2. Клиент вправе обратиться к Оператору Системы по контактному данным, размещенным на Сайте Системы и(или) мобильном приложении путем направления уведомления путем обращения в службу клиентской поддержки, по электронной почте, нарочно на бумажном носителе.

13.3. Прием вопросов, обращений Платежной организацией от участников Системы осуществляется следующими способами:

- 1) при личном обращении по месту нахождения Платежной организации - Оператора;

- 2) при направлении претензии в письменном виде путем почтового отправления;
- 3) при направлении запроса, обращения с вопросом в форме электронного сообщения (e-mail, telegram, whatsapp, форма обратной связи, др.);

13.4. Оператор осуществляет рассмотрение вопроса, обращения Клиента в течение 3-х рабочих дней, по истечении которых направляет Клиенту ответ, при необходимости совершает действия, направленные на урегулирование спорной ситуации в соответствии с внутренними процедурами. Оператор вправе продлить срок формирования ответа на вопрос, обращение Клиента до 10 календарных дней при условии уведомления Клиента о продлении срока.

13.5. Обращения в службу поддержки Системы электронных денег «Finbloom (Финблум)» по телефону, посредством мессенджеров мобильных приложений, направления сообщений через форму обратной связи на Сайте Системы и (или) мобильное приложение не могут быть признаны обращением к Платежной организации с претензией и (или) расцениваться как досудебное урегулирование споров.

13.6. В рамках Системы электронных денег Клиент, имеющий намерение подать/предъявить претензию Оператору Системы обязан пройти идентификацию в соответствии с размещенной на Сайте Системы информацией.

13.7. Ко всем претензиям, направляемым Клиентами Платежной организации, должны быть приложены надлежащим образом оформленные копии документов, подтверждающие факты, указанные в претензии, а также следующие документы:

- 1) копия документа, удостоверяющего личность плательщика;
- 2) документ, подтверждающий оплату (чек);
- 3) дополнительно может быть запрошена нотариально заверенная копия договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего плательщику право использования абонентского номера, указанного плательщиком при регистрации в Системе и др.

13.8. Оператор рассматривает полученную претензию Клиента и подготавливает ответ для направления в срок не более 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующей претензии. Ответ на претензию Клиенту подлежит направлению по адресу Клиента, указанному в претензии, посредством службы доставки почтовых отправлений/корреспонденции или иными средствами связи.

13.9. Вопросы, по которым стороны не достигнут согласия, передаются на рассмотрение в суд в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

13.10. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

14. Заключительные положения

14.1. Ограничение ответственности Оператора Системы:

14.1.1. Оператор не несет ответственности за:

- 1) прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования электронных терминалов, автоматов самообслуживания, иных устройств;
- 2) перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев в программно-технических комплексах, внешних сетях передачи данных;
- 3) полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

14.2. Расторжение Договора

14.2.1. Оператор вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным Договором, действующим законодательством Республики Казахстан.

14.2.2. Договор может быть расторгнут Клиентом путем направления Оператору письменного уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) рабочих дней после получения Оператором указанного уведомления при нулевом балансе электронного кошелька Клиента.

14.3. В случае прекращения использования Клиентом номера оператора сотовой связи, являющегося идентификатором/логином электронного кошелька Клиента, по причине расторжения договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного между Клиентом и оператором сотовой

связи, Клиент обязан прекратить использование Системы и расторгнуть Договор, заключенный путем присоединения к настоящему Договору.

14.4. При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что договор о предоставлении услуг сотовой связи между Клиентом и оператором сотовой связи в отношении абонентского номера расторгнут, Оператор вправе осуществить блокирование электронного кошелька Клиента. Для возобновления доступа к электронному кошельку Клиент обязан предоставить Оператору документы, указанные в п. 9.6. настоящего Договора.

14.5. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании Системы и сайта Оператора, время их совершения устанавливается по времени г.Нур-Султан.

14.6. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, стороны руководствуются Правилами Системы, действующим законодательством Республики Казахстан.

14.7. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.